

1. Anwendertag bei der Elektror airsystems gmbh

Anwendungen zum Anfassen – Wissen zum Mitnehmen

Ostfildern (Landkreis Esslingen),
Im Rahmen des Veranstaltungsprogramms der Elektror denkfabrik fand am 1. Dezember 2009 der erste Anwendertag im neuen Headquarters der Elektror airsystems gmbh in Ostfildern (Landkreis Esslingen) statt.



Zahlreiche Bestandskunden und auch einige potentielle Neukunden, vor allem aus dem süddeutschen Raum, folgten gerne der Einladung des Industrieventilatorenherstellers zu dieser gelungenen und informativen Mischung aus Hausmesse und Fachseminaren.

Geboten wurden über den ganzen Tag verteilt Vorträge zu unterschiedlichen Themenbereichen aus der Lufttechnik sowie Führungen durch die Prüf- und Messstände des lufttechnischen Labors. Auf diese Weise bekamen alle Besucher Einblicke hinter die Kulissen und in die tägliche Arbeit bei Elektror.

Zwischen den Seminaren und Führungen sowie beim gemütlichen Mittagessen in der Elektror-Cafeteria im 5. Stock, mit herrlichem Blick auf Neckartal und Alb, fanden die Besucher genügend Zeit, um sich sowohl untereinander als auch mit den Elektror-Experten auszutauschen - es wurde viel gefachsimpelt, diskutiert und gelacht.





Mit diesem ersten Anwendertag möchte Elektror gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten ein Zeichen setzen. Geschäftsführer Ulrich W. Kreher eröffnete den Tag mit einer kurzen Ansprache an alle Teilnehmer, in der er betonte, dass gerade jetzt der aktiven Kundenansprache sowie der Intensivierung und Vertiefung der Kundenbeziehungen bei Elektror höchste Priorität beigemessen wird. Ein „Aussitzen und Abwarten“ der Krise stelle für Elektror definitiv keine Alternative dar.

Dementsprechend gestaltet sich auch das Konzept des Elektror-Anwendertages. Ganz im Gegensatz zu einer öffentlichen Publikumsmesse, wo meist nur sehr wenig Zeit für Gespräche und Praxisbezug zur Verfügung steht, standen an diesem Tag genau diese Punkte im Vordergrund. Im direkten Austausch mit den Entwicklern wurden die Fragen der Besucher direkt an Ort und Stelle beantwortet.



Themeninseln mit unterschiedlichsten Geräten zum Anfassen und Testen halfen dabei auch komplexere, technische Erläuterungen anschaulich darzustellen. Auch für Elektror waren die offenen und ausführlichen Diskussionen mit den Anwendern ihrer Geräte sehr hilfreich. So konnten gemeinsam Lösungswege für bestehende und neue Kundenanwendungen/-probleme erarbeitet und Kundenwünsche eruiert werden. Diese neu erworbenen Erkenntnisse wird Elektror auf jeden Fall nutzen und in seine zukünftigen Entwicklungen mit einfließen lassen.

Für beide Seiten war dieser Tag ein voller Erfolg, was auch zahlreiche positive Kundenstimmen bestätigen:
„Super gute Veranstaltung, topp Organisation!“
„Sinnvolle Veranstaltung für alle Anwender!“
„Vorträge waren sehr aussagekräftig und informativ!“

Die kompletten Seminarunterlagen wurden bereits zu Beginn der Veranstaltung an jeden Teilnehmer ausgegeben und durften selbstverständlich mit nach Hause genommen werden.

Aufgrund der außerordentlich guten Resonanz plant Elektror bereits den 2. Anwendertag für das erste Halbjahr 2010 - dann für einen erweiterten Kundenkreis.

Bildunterschriften (von oben links nach unten rechts):

- 1) Das neue Elektror-Headquarters in Ostfildern
- 2) Reger Andrang an den Themeninseln
- 3) Führung durch den Schwingungsmessstand
- 4) Volles Haus beim Vortrag „Individuelle Geräte für perfekte Kundenlösungen“
- 5) Die Elektror-Themeninseln
- 6) Anfassen erwünscht! Der Praxisbezug stand an diesem Tag eindeutig im Vordergrund

Bildautor: Elektror airsystems gmbh

Über die Elektror airsystems gmbh

Elektror ist ein international führender Hersteller auf dem Gebiet der Radialventilatoren, Axialventilatoren und Seitenkanalverdichter. Das Unternehmen verbindet Produktinnovationen, Produktqualität und kundenorientierte Dienstleistungen zukunftsweisend miteinander und die Unternehmensphilosophie ist durch eine ganz außergewöhnlich starke Kundenorientierung geprägt.

Elektror beschäftigt heute im Stammhaus in Ostfildern, an zahlreichen internationalen Vertriebsstandorten sowie an den Produktionsstandorten Waghäusel (D) und Zabrze (PL), rund 200 Mitarbeiter.

Am Stammsitz Ostfildern angesiedelt ist die Geschäftsleitung sowie die Bereiche Vertrieb, Technik/Konstruktion, Forschung & Entwicklung, Einkauf, Verwaltung und Marketing.

Aufgrund der umfassenden Einsatzmöglichkeiten von Luft ist Elektror in nahezu allen Branchen der Industrie und des verarbeitenden Gewerbes vertreten. Schwerpunkte ihrer Tätigkeit liegen in folgenden Branchen: Absaugungs-, Trocknungstechnik, Nahrungs-/Genussmittelindustrie, Kälte-/Klima-/Wärme- und Wassertechnik, Umwelttechnik, Fördertechnik, Textilindustrie, Verpackungstechnik und Druckindustrie.

Durch die exakt aufeinander abgestimmten Prozesse ist Elektror in der Lage, alle Standardprodukte innerhalb von 5 Tagen nach Auftragseingang auszuliefern. Kundenspezifische Ausprägungen werden innerhalb von 15 Tagen geliefert. Damit setzt Elektror Maßstäbe innerhalb seiner Branche.

Weitere Informationen unter www.elektor.de oder bei Marc Pfaumann - marc.pfaumann@elektor.de - 0711 31973-120