

Ein großer Schritt für noch mehr Kundenservice.

Elektron startet mit einer neuen Customer Support Abteilung.



Zeit ist Geld – und mit dem Customer Support können Elektron-Kunden eine Menge Zeit sparen.

Erfolg setzt Produktqualität und kundenorientierte Serviceleistungen voraus. Erst die Verknüpfung dieser beiden Elemente kann strengsten ökonomischen Ansprüchen gerecht werden.

Um schneller, flexibler und intensiver auf die Fragen und Problemstellungen unserer Kunden und Geschäftspartner reagieren zu können, wurde eine neue Abteilung gebildet. Seit 1. April 2002 steht der Customer Support, der kurz CS-Team genannt wird, zur Verfügung. Diese Maßnahme verbessert und intensiviert die Kundenorientierung bei Elektron ganz erheblich. Als Bindeglied zwischen der rein kaufmännischen oder rein technischen Beratung bietet das CS-Team umfassende Beratung und Information rund um die Elektron-Produkte an. Ziel ist die

unmittelbare Klärung der vom Anrufer genannten Problemstellung ohne Zeitverlust.

Das CS-Team kann Produktlösungen vorschlagen, die komplett auf den spezifischen Kundenbedarf zugeschnitten sind, Fragen zur Geräteperipherie sowie die Integration der Geräte in die bestehenden Produktionsprozesse beantworten.

Elektron Customer Support steht für: Intensive Betreuung und Beratung von Kunden und Außendienst zu Produkt-, Ausführungs- und Zubehör-Fragen, fundierte Beratung zur Auslegung von Anlagen sowie Projektbetreuung bei Sonderausführungen bis hin zur Anwendung.

(Weiter auf Seite 2) ➔

Support@Elektron.de

Wir möchten mit dieser neu gegründeten Abteilung ein Zeichen setzen, um Ihnen als Kunden und Partner bewusst zu machen, wie wichtig Sie uns sind.

Natürlich bleiben unsere Verkaufsmitarbeiter für das In- und Ausland auch weiterhin Ihre gewohnten Ansprechpartner, zusätzlich gewinnen Sie jedoch ein in allen Bereichen kompetentes Team, das Ihnen jederzeit zur Seite steht.

Wir haben uns von einfachen Gedanken leiten lassen – was ärgert uns am meisten, wenn wir eine Auskunft wollen? Entweder geht keiner ans Telefon oder sehr spät. Ein anderes Mal wird man an den falschen Ansprechpartner weitergeleitet, von dort aus wieder weiterverbunden und u.U. noch unhöflich behandelt, obwohl man ja nur eine Information benötigt.

Wir sind der Meinung, dass es so nicht sein sollte, denn es gibt genügend andere Dinge, über die wir uns täglich ärgern müssen. Ob Sie die Service-Telefonnummer wählen oder unseren Customer Support über E-Mail kontaktieren, bei uns sind Sie immer „online“! Unsere Mitarbeiter freuen sich schon, bald von Ihnen zu hören. Testen Sie uns, denn wir wollen Zeichen setzen.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen
Ulrich Kreher
(Geschäftsführer)



Marga Müller-Bull
*01.02.1908 †17.03.2002

Nachruf zum Tod von Frau Marga Müller-Bull.

Am 17.3.2002 verstarb unsere Firmeninhaberin Marga Müller-Bull im hohen Alter von 94 Jahren.

Über vier Jahrzehnte hat Frau Müller-Bull Elektror im Sinne Ihres früh verstorbenen Mannes und Firmengründers Karl W. Müller erfolgreich gelenkt. Noch mit über 90 Jahren führte Ihr täglicher Weg in die Firma, um Ihre Erfahrungen bei wichtigen Entscheidungen einzubringen. Mit Fleiß, Ehrgeiz und der ihr eigenen temperamentvollen Schaffenskraft hat sie Elektror zu einem weltweit erfolgreichen Unternehmen gemacht. Darüber hinaus engagierte sich Frau Müller mit großer Leidenschaft für verschiedene Vereine und Institutionen. Elektror-Mitarbeiter und -Geschäftsleitung sowie unzählige

Geschäftsfreunde und Weggefährten haben am 21. März dieser faszinierenden Frau die letzte Ehre erwiesen. An dieser Stelle darum nochmals allen ein herzliches Dankeschön, die in den Stunden des Abschiedes ihre Anteilnahme und Wertschätzung zum Ausdruck gebracht haben.

Die Lebensleistung von Marga Müller-Bull ist für Elektror eine große Verpflichtung. Mitarbeiter und Geschäftsleitung werden ihr Bestes geben und das Unternehmen ganz im Sinne der Verstorbenen weiterführen.

Ein großer Schritt für noch mehr Kundenservice.

Das CS-Team - qualifiziert, erfahren und flexibel.



Das Customer Support Team bei Elektror von links nach rechts: Harald Lux, Andreas Rühle und Wolfgang Schöllhorn.

➔ (Fortsetzung von Seite 1)

Die personelle Zusammensetzung der Abteilung Customer Support ist kein Zu-

fall. Intern gelten sehr strenge Qualifikationskriterien für Mitarbeiter im CS-Team. Neben außergewöhnlicher technischer

Kompetenz und umfassender Kenntniss des gesamten Produktprogramms spielt auch ein ausgeprägtes ökonomisches Know-how eine wichtige Rolle. Das CS-Team setzt sich zu Beginn aus den Herren Harald Lux, Andreas Rühle und Wolfgang Schöllhorn zusammen und wird in absehbarer Zeit erweitert. Die Elektror Geschäftsleitung hat sich bewusst für diese Teammitglieder entschieden, um den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Informationen über Customer Support erhalten alle Elektror-Kunden per Post, auf Messen sowie durch die Verteilung eines eigens aufgelegten CS-Prospektes durch den Elektror-Außendienst. Selbstverständlich kann diese Broschüre auch direkt bei Elektror angefordert werden.

Elektror Customer Support ist von jetzt an durchgehend von Montag bis Freitag von 7.00 bis 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 0711/31973-11 oder unter E-Mail: Support@Elektror.de erreichbar.

Harald Lux:

E-Mail: Harald.Lux@Elektror.de
Telefon 0711/31973-12

Andreas Rühle:

E-Mail: Andreas.Ruehle@Elektror.de
Telefon 0711/31973-14

Wolfgang Schöllhorn:

E-Mail: Wolfgang.Schoellhorn@Elektror.de
Telefon 0711/31973-55

Elektror erfüllt technische Normen für USA und Kanada.

In den letzten Monaten ist die Nachfrage nach Geräten mit UL/CSA-Approbation für den nordamerikanischen und kanadischen Markt deutlich gestiegen.

Um auch im nordamerikanischen Markt bewährte Elektror-Qualität mit kurzen Lieferzeiten anzubieten, wurden die technischen Zulassungen für die USA und Kanada beim Marktführer UL-International (Underwriter Laboratories) für die SD-, ND-, RD- und HRD-Reihe als **UL-Recognized Component** (UR-Zeichen) für USA und Kanada beantragt.

Nach zeitintensiven Vorarbeiten in unseren technischen Büros und im Prüffeld fiel Anfang Januar der Startschuss für die Baumusterprüfungen der SD-Reihe sowie die Begutachtung der Produktionsstandorte Esslingen und Waghäusel durch die



UL-Ingenieure. Daher können wir im zweiten Quartal 2002 mit der endgültigen Zertifizierung der „SD-Reihe mit UL-Approbation (UR-Zeichen)“ rechnen.

Diese Zertifizierung wird zusammen mit unserem Isolierstoffsystem „ELEKTOR-F1“ unter der File-No. E219585 bei UL-International geführt. Aktuelle Infos hier zu im Internet unter <http://www.ul.com>.

Elektror in den USA.

Elektror präsentiert sich auf der National Manufacturing Week and Design Show/Chicago.



Die schön länger währende Zusammenarbeit in den USA mit der Fuji Electric Corporation of America hat mit der Beteiligung auf der bedeutenden Industriemesse in Chicago neue Dimensionen erreicht. Für beide Unternehmen war die Teilnahme mit einem gemeinsamen Stand an der National Manufacturing Week and Design Show/Chicago vom 18.–21. März 2002 ein Novum. Diese wichtigste Industriemesse Nordamerikas genießt

einen hervorragenden Ruf und wird größtenteils von Entscheidungsträgern besucht.

Mit dem Messeverlauf konnte man bei Elektror mehr als zufrieden sein. Außergewöhnlich viele potenzielle Neukunden zeigten Interesse an den Elektror-Produkten, die nach Einschätzung unserer Geschäftspartner sehr gute Chancen für zukünftige Geschäfte bieten. Auf ganz besondere Resonanz stießen unsere Seitenkanalverdichter sowie die Hochdruckventilatoren beim interessierten Fachpublikum in Chicago.

Die Tatsache, dass wir unsere Produkte für den amerikanischen Markt der UL/CSA-Prüfung unterzogen haben und in Kürze hierfür die Zulassungen erhalten werden, verstärkte die positiven Reaktionen auf das vorgestellte Produktprogramm ganz erheblich.

In Kooperation mit der Fuji Electric Corporation of America zeichnen sich auf dem nordamerikanischen Markt für Elektror sehr interessante Perspektiven ab: man kann sagen, dass die Messebeteiligung in Chicago ein voller Erfolg war.

Elektror international.

Fast drei Jahre sind es nun schon, seit das Elektror Vertriebsbüro in der Schweiz seine Arbeit aufgenommen hat.



Vertriebsprofi Ivo Bertola hat mit Fleiß und Engagement einen stetig wachsenden

Kundenkreis erarbeitet, den er dank seiner großen Erfahrung auf technisch höchstem Niveau berät. Als Hobbyfußballer ist Herr Bertola gewohnt, „am Ball zu bleiben“, Beweglichkeit und Flexibilität prägen daher seinen Arbeitsstil. Unterstützt wird er durch Frau Esther Sommer, die dafür sorgt, dass eingehende Anfragen umgehend beantwortet werden, sei es nun in italienischer, französischer oder deutscher Sprache.

Die neue Art der Blechverbindung bei Elektror: Stanznieten.

Zur Beschleunigung von Produktionszeiten und weiteren Verbesserung der Produktqualität hat Elektror in eine innovative Verbindungstechnik investiert.



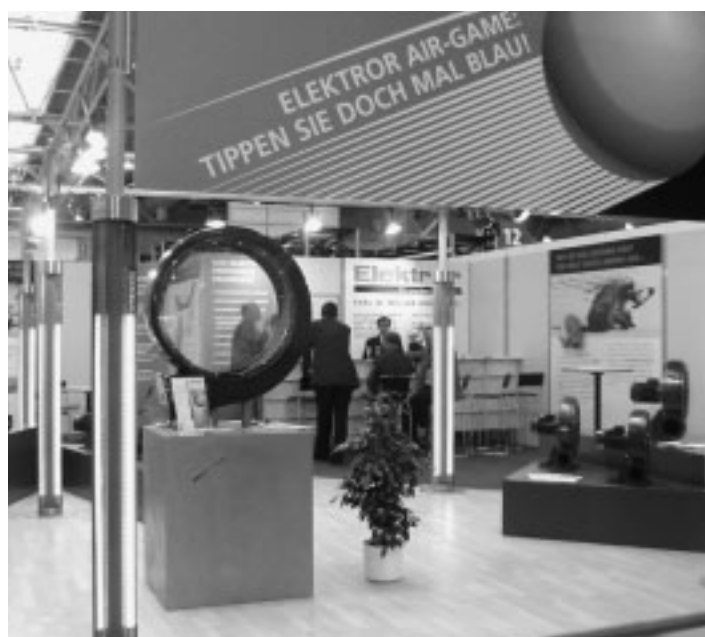
Das so genannte Stanznieten ist ein sehr modernes Verbindungsverfahren, das eine Menge Vorteile bietet. Im Vergleich zu den konventionellen Verfahren wie Pop-Nieten oder Punktschweißen ist die Belastbarkeit der Verbindung um ein Vielfaches höher, wie umfangreiche Praxistests und Laborprüfungen belegen. Für Elektror ergeben sich durch das Stanznieten speziell bei der Filterkorbherstellung noch weitere deutliche Vorteile. Hervorzuheben ist, dass die Filterkorbfertigung von unverzinktem Stahlblech auf

verzinktes Stahlblech umgestellt werden konnte. Dadurch entfällt das bisher praktizierte nachträgliche, extern durchgeführte Verzinken. Verringerter logistischer Aufwand und wesentlich kürzere Durchlaufzeiten bestätigen, dass Elektror mit dieser Verarbeitungstechnik den richtigen Weg eingeschlagen hat.

Bleibt noch festzuhalten, dass Stanznieten nicht nur für eine festere Verbindung sorgt, sondern auch optisch eindeutig überzeugt.

Elektror auf der Hannover Messe 2002.

Seit Bestehen der Hannover Messe ist Elektror als Aussteller ohne Unterbrechung auf der bedeutendsten Industriemesse präsent. Selbstverständlich wurde die Hannover Messe auch im Jahr 2002 wieder als Plattform zur Produkt- und Unternehmenspräsentation genutzt. Auf einem 120m² großen Messestand wurde ein umfassender Querschnitt aus dem Elektror-Produktprogramm präsentiert. Die Besucher konnten außerdem ein „luftbetriebenes“ Lotteriespiel in Gang setzen und mit etwas Glück stattliche Preise, wie z. B. ein Mountainbike gewinnen. Die Gewinner werden in der nächsten Luftpost vorgestellt. Reges Besucherinteresse, gute Gespräche mit bestehenden Kunden und eine Vielzahl hochinteressanter Neukontakte lassen ein positives Fazit ziehen. Doch nach der Messe ist vor der Messe und so laufen bereits die Vorbereitungen zur Messeteilnahme an der der SHKG in



Leipzig die vom 25.-28. September stattfindet, Elektror hat auch diese Messe schon mehrfach als wichtigen Kontakt zum regionalen Fachpublikum genutzt – wir freuen uns auch auf Ihren Besuch!

Impressum

Elektror

Wir machen Luft aktiv.

KARL W. MÜLLER GMBH & CO.

Richard-Hirschmann-Straße 12, D-73728 Esslingen am Neckar
 Telefon: (0711) 31 9 73-0, Telefax: (0711) 31 9 73-35
 Internet: www.Elektor.de, E-Mail: info@Elektor.de

Komplett hergestellt und produziert von TOP DESIGN Werbeagentur
 71332 Waiblingen, [www. topdesign. de](http://www.topdesign.de)