

**TRANSPORTSCHADENSANZEIGE**

per Fax an: +49 (0)711 31973-52222 oder  
per E-Mail an: [service@elektror.de](mailto:service@elektror.de)

Bei Rückfragen steht Ihnen unsere Serviceabteilung unter der Rufnummer +49 (0)711 31973-2222 gerne zur Verfügung.

**IHRE FIRMENDATEN**

Ihre Kundennummer:

Firma:

Strasse:

PLZ, Ort:

Ansprechpartner:

Telefon:

E-Mail:

Lieferadresse:  
(falls abweichend)

**INFORMATIONEN ZUM TRANSPORTSCHADEN**

Auftragsbestätigungs- / Serien- / Lieferschein- / Rechnungsnummer:

Artikelbezeichnung:

Übernahmedatum / Name:

Spediteur:

Art des Transportschadens:	Offensichtlicher Transportschaden	Verdeckter Transportschaden		
Schadensart:	Beschädigte Ware	Beschädigte Verpackung		
Zustand der Verpackung:	deformiert	durchnässt	offen	zugeklebt
Schadensbeschreibung:				

**ZU IHRER INFORMATION****Offensichtlicher Transportschaden:**

Liegt dann vor, wenn die Packstücke zum Zeitpunkt der Übernahme bezüglich Vollständigkeit, Identität sowie äußerlich erkennbarer Schäden oder beschädigter Plomben/Verschlüsse Mängel aufweisen.

- Melden Sie den Schaden unverzüglich dem Zustellunternehmen (§438 Abs.1 HGB), andernfalls können Ihre Ersatz- oder Versicherungsansprüche erlöschen.
- Vermerken Sie möglichst genau (Bruch-, Nässeschaden) auf dem Frachtbrief / Ablieferbeleg (durch den Fahrer gegenzeichnen lassen).
- Fotografieren Sie die Beschädigung und senden Sie die Bilder an [service@elektror.de](mailto:service@elektror.de).
- Füllen Sie die Transportschadensanzeige aus und senden Sie uns diese mit einer Frachtbrief / Ablieferungsnachweis-Kopie zu.
- Unser Service veranlasst die weiteren Schritte, wozu die Rückholung der Sendung zählt.

**Verdeckter Transportschaden:**

Liegt dann vor, wenn zum Zeitpunkt der Übernahme äußerlich kein Schaden erkennbar war, dieser aber innerhalb einer Frist von zwei Werktagen ab Zugang des Packstücks erkannt wird.

- Die Meldefrist an Elektror von zwei Werktagen ab Zugang des Packstücks muss eingehalten werden.
- Fotografieren Sie die Beschädigung und senden Sie die Bilder an [service@elektror.de](mailto:service@elektror.de).
- Füllen Sie die Transportschadensanzeige aus und senden Sie uns diese zu.
- Unser Service veranlasst die weiteren Schritte, wozu die Rückholung der Ware zählt.

**Bitte beachten Sie, dass vorsätzlich falsch gemachte Angaben einen Versicherungsbetrug darstellen!**

Ort, Datum

Name, Unterschrift, Firmenstempel